



לשכת ראש מערכת שירותים חברתיים וקהילה

הנדון: קורס עתודה ניהולית לאגף הרווחה בעיריית חיפה על ידי חברת Coachvision

הנני לאשר בזאת כי מערכת שירותי הרווחה, בעיריית חיפה קיימה בשנת 2011 קורס עתודה ניהולית בן 56 שעות, לעובדי האגף שאותרו ונמצאו מתאימים לתפקידי ניהול.

מטרת הקורס הייתה הצמחת ופיתוח עובדים במערכת לתפקידי ניהול בעתיד.

הקורס הועבר על ידי היועצות הארגוניות והמאמנות אילה פינקווייס וכוכי אורן לוסן ונעשה בו שימוש באמצעי הנחיה מגוונים: סימולציות, מצגות, סרטונים, משימות שונות לבית. בסוף הקורס נדרשו המשתתפים להגיש פרויקט קבוצתי.

התכנים שהועברו בקורס היו: מנהיגות מעצבת וחז"וק תפיסת תפקיד מנהיגותית, פיתוח מודעות עצמית וניהולית, זיהוי פרדיגמות וחסמים, מתן כלים לצמיחה אישית וניהול עצמי, בבניית הזן והגדרתו, בניית תכנית עבודה עם מטרות ויעדים, מימוניות תקשורת בינאישית מילולית ו א- מילולית, אינטליגנציה רגשית כמנוף להצלחה, זיהוי ואיתור צרכים להובלת פרויקט פנים ארגוני והצגתו לקבוצה.

הקורס הועבר בהצלחה רבה וזכה למשובים גבוהים ביותר מהמשתתפים בו. המנחות שמרו על קשר רציף עימנו וגילו מקצועיות ומסירות רבה ועמדו בתכנית שהותוותה.

אין ספק שקורס זה תרם לאיתור עובדות אשר להן הפוטנציאל למלא תפקידי מנהיגות בשירותי הרווחה.

בברכה,
סיני זעמן

ראש מערכת שירותים חברתיים וקהילה

1.3.3 - קורס עתודה ניהולית לאגף הרווחה

